

共通

放課後等デイサービス秘密基地

児童発達支援・放課後等デイサービス獅子舞

保護者様事業所評価アンケート

年に一度、利用者様にアンケートを実施し、改善しより良い事業所作りや環境を整えて参りたいと思います。ご協力お願い致します。設問の思う箇所に○をして下さい。秘密基地・獅子舞両事業所を利用の方は、両方記入お願い致します。またご意見等もあればご記入下さい。分かる範囲で結構ですのでお願い致します。

秘密基地・・・(秘) 獅子舞・・・(獅)

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	改善案
①	子どもたちの活動スペースは十分に確保されていると思いますか？	(秘) 22	1		3	不要な物品は整理収納、処分して、活動スペースを確保する。
		(獅) 30	1		3	
②	職員の配置人数や専門性は適切だと思えますか？	(秘) 22			5	確保は出来ているが、どういった資格を保有しているのか利用者へ周知を検討する。
		(獅) 29			5	
③	子どもたちに物品は分かりやすく配置されていますか？またバリアフリー化はされていると思えますか？	(秘) 11	4		12	昨年度より収納配置は改善されたと思うが、バリアフリー化は完全には出来ていない。(現段階では必要としていない)
		(獅) 23	2		8	
④	活動場所は、清潔で、子どもたちが心地よく過ごせていると思えますか？	(秘) 25		1	2	コロナ禍の中で、消毒除菌等出来る限りの対応を行っているが、時として児童同士の距離は十分とは言えない。
		(獅) 34			1	
⑤	現場では、子どもと保護者のニーズが反映されていると思えますか？	(秘) 23	2		1	月に一度、親の会を行っているがコロナで現在中止中。密に声をかけて色々想いを反映させていきたい。
		(獅) 31			3	
⑥	活動内容は、固定化せれないように工夫されていると思えますか？	(秘) 26				飽きさせないように工夫してきた。コロナ禍の中でも、工夫次第でどうとでもなる。ここには力を掛けていきたい。
		(獅) 33			1	
⑦	放課後児童クラブや、地域の障害のない子どもたちと交流する機会は欲しいと思えますか？	(秘) 9	12	3	2	この問いは毎年賛否両論ある。今はやりにくい状況下だが、気持ちの上では交流させたいと思っている。(地域と絡めたい)
		(獅) 8	15	6	5	
⑧	支援や活動の内容、利用者負担について丁寧に説明がされていると思えますか？	(秘) 24	1		12	契約時、日々の報告連絡のやり取りの中で懇切丁寧に伝えていきたい。
		(獅) 32			1	
⑨	日頃から子どもの事を伝え合い、子どもの状況や、課題について共通理解が出来ていると思えますか？	(秘) 26				引き続き継続していきたい。
		(獅) 34				
⑩	月に一度、親の会を行っていますが、参加してみたいと思えますか？(保護者同士で繋がりたいですか？)	(秘) 8	15		3	参加したい方から声をかけ、横の繋がりを作りたい。
		(獅) 14	16	2	2	
⑪	定期的に何らかのカタチで子どもたちの様子や活動を見聞きたいと思えますか？	(秘) 25	2			それが親の会に繋がりたいと思う。
		(獅) 33	1			
⑫	子どもや、保護者からの苦情や意見を真摯に受け止め迅速かつ適切に対応していると思えますか？	(秘) 25			2	引き続き同じ姿勢で対応して行きたい。
		(獅) 31			3	
⑬	個人情報に十分に注意し、管理されていると思えますか？	(秘) 23			2	引き続き同じ姿勢で対応して行きたい。
		(獅) 30	1		1	
⑭	非常災害時の発生に備え、定期的避難訓練など必要な研修、訓練がされていると思えますか？	(秘) 8			18	日があいているので、早急に企画実行したい。
		(獅) 12			21	
⑮	子どもたちは、秘密基地や獅子舞からの帰宅時や来所前には機嫌が良いですか？	(秘) 22	4			活動を通して、楽しませまた自発的に来所したいと思わせる居場所になりたいと思う。
		(獅) 27	4			

その他、改善して欲しいところなどご意見があればご記入下さい。