

共通

放課後等デイサービス秘密基地

児童発達支援・放課後等デイサービス獅子舞

保護者様事業所評価アンケート

年に一度、利用者様にアンケートを実施し、改善しより良い事業所作りや環境を整えて参りたいと思います。ご協力お願い致します。設問の思う箇所に○をして下さい。秘密基地・獅子舞両事業所を利用の方は、両方記入お願い致します。またご意見等もあればご記入下さい。分かる範囲で結構ですのでお願ひ致します。

秘密基地… 獅子舞…

		はい	どちらともいえない	いいえ	わからず	改善案
①	子どもたちの活動スペースは十分に確保されていると思いますか？	秘 28				気付いた箇所には改善しているが、保護者にも面談や親の会等で閲覧してもらえたたらと思う。
		獅 26	1		2	
②	職員の配置人数や専門性は適切だと思いますか？	秘 27			1	引き続き、気を配りたい。
		獅 28	2		1	
③	子どもたちに牛乳は分かりやすく配布されていますか？またバリヤフリー化はされていると思いますか？	秘 17	3		8	意見は常々聞くというスタンスで引き続き接していくたい。
		獅 19	3		7	
④	活動場所は、清潔で、子どもたちがバジ地よく過ごせていると思いますか？	秘 23	2		3	毎日その日の来所メンバーを鑑みて全員が参加出来る集団活動を取り入れている。
		獅 25		1	3	
⑤	現場では、子どもと保護者のニーズが反映されていると思いますか？	秘 27			1	毎回意見が分かれるところ。機会があれば検討したい。
		獅 28			1	
⑥	活動内容は、固定化せれないよう工夫されていると思いますか？	秘 28				広報誌など、何かしらカタチにはしたいと検討中。
		獅 28			1	
⑦	放課後児童クラブや、地域の障害のない子どもたちと交流する機会は欲しいと思いますか？	秘 13	8	4	3	引き続き、狼狈丁寧な姿勢をハサウエーしたい。
		獅 13	9	5	2	
⑧	支援や活動の内容、利用者負担について丁寧に説明がされていると思いますか？	秘 27	1			引き続き、情報収集、共有には力を入れたい。
		獅 28	1			
⑨	自じ頃から子どもの事を伝え合い、子どもの状況や、課題は見に共通理解が出来ていると思いますか？	秘 28				茶話会以外にも、昨年は4回保護者向けの勉強会を実施。定期開催を目指す。
		獅 28			1	
⑩	月に一度、親の会を行っていますが、参考にしてみたいと思いますか？（保護者同士で繋がりたいですか？）	秘 14	12		1	広報誌など、何かしらカタチにはしたいと検討中。
		獅 15	12		1	
⑪	定期的に何らかのカタチで子どもたちの様子や活動を見聞きたいと思いますか？	秘 26	2			ここはスタッフの腕の見せ所。引き続き現場活動、送迎社内の過ごし方の振り返りをしたい。
		獅 27	2			
⑫	子どもや、保護者からの苦情や意見を真摯に受け止め迅速かつ適切に対応していると思いますか？	秘 26			2	改善箇所があるか、今一度意見を募り検討したい。
		獅 27			2	
⑬	個人情報を十分に注意し、管理されていると思いますか？	秘 25			3	行っているが、周知が出来ていないのなら、発信する方法を検討したい。
		獅 27			2	
⑭	非常災害時の発生に備え、定期的に避難訓練など必要な研修、訓練がされていると思いますか？	秘 17	1	1	9	ここはスタッフの腕の見せ所。引き続き現場活動、送迎社内の過ごし方の振り返りをしたい。
		獅 18	1	1	9	
⑮	子どもたちは、秘密基地や獅子舞からの帰宅時や来所前に机嫌が良いですか？	秘 27	1			その他、改善して欲しいところなどご意見があればご記入下さい。
		獅 26	3			